

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
W SERWISACH NALEŻĄCYCH DO SMART EDUCATION INTERNATIONAL SP. Z O. O.
Z SIEDZIBĄ W LUBLINIE**

1. DEFINICJE

Demo	wersje testowe Usługi udostępniania produktów e-learningowych.
Klient	osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, prowadząca działalność gospodarczą, która na podstawie zawartej z Usługodawcą umowy o świadczenie udostępniania produktów e-learningowych (w tym Demo) i w ramach której Usługodawca zapewnia Usługobiorcą dostęp do Usług udostępniania produktów e-learningowych.
Konto	zbiór zasobów i ustawień utworzonych dla Usługobiorcy w ramach Serwisów. Usługobiorca może wykorzystywać Konto do zarządzania Usługami.
Konsument	osoba fizyczna korzystająca z Serwisu w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową albo osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Konsumentem nie jest Użytkownik zalogowany, która korzysta z udostępniania produktów e-learningowych na podstawie i w ramach Zamówienia.
Polityka prywatności	Polityka prywatności Serwisu.
Regulamin	niniejszy regulamin.
Serwis	każdy serwis internetowy należący do Usługodawcy, w ramach którego Usługodawca świadczy Usługi. Serwisy umieszczone są na domenach dolineo.com, smarteducation.pl.
System Dolineo	Serwis Usługodawcy dostępny pod adresem wskazanym w Zamówieniu w ramach którego udostępnione są produkty e-learningowe w tym: <ol style="list-style-type: none">1. szkolenia;2. strefa własna.

Usługi	Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców w oparciu o Regulamin polegające na zapewnienie dostępu do funkcjonalności Serwisu: <ol style="list-style-type: none"> 1. Usługi udostępniania produktów e-learningowych; 2. Usługi udostępniania informacji o produktach e-learningowych.
Usługi udostępniania informacji o produktach e-learningowych	Usługa chatu, formularza kontaktowego, funkcji „napisz do nas” dostępne w Serwisie umożliwiające kontakt i zadawanie pytań przez Usługobiorców dotyczących Usług oraz udzielanie odpowiedzi na te pytania przez Usługodawcę za pośrednictwem wtyczki do prowadzenia chatu umieszczonej w Serwisie lub odpowiednio na wskazany adres e-mail lub numer telefon Usługobiorcy.
Usługi udostępniania produktów e-learningowych	Usługa udostępnienia produktów e-learningowych dostępnych w Serwisach, (w tym System Dolineo).
Usługobiorca	osoba korzystająca z Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę, w tym: <ol style="list-style-type: none"> 1. Klient; 2. Użytkownik niezalogowany; 3. Użytkownik zalogowany.
Usługodawca	Smart Education International Sp. z o. o. z siedzibą w Lublinie pod adresem ul. Vetterów, nr 1, 20-277 Lublin, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, w XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000344241, NIP: 5213549729, REGON: 14216327800000, kapitał zakładowy w wysokości: 50, 000 zł., adres e-mail: info@smarteducation.pl , tel. 22 854 20 60
Użytkownik niezalogowany	pełnoletnia osoba fizyczna, która korzysta z Usługi udostępniania informacji o produktach e-learningowych, które nie wymagają logowania.
Użytkownik zalogowany	pełnoletnia osoba fizyczna, która korzysta z udostępniania produktów e-learningowych na podstawie i w ramach Zamówienia albo korzysta z Demo.
Zamówienie	umowa o świadczenie Usługi udostępniania produktów e-learningowych zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem, nie dotycząca Demo.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Regulamin określa:

2.1.1. rodzaje i zakres Usług;

2.1.2. warunki świadczenia Usług, w tym:

- 2.1.2.1. wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca,

- 2.1.2.2. zakaz dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
 - 2.1.3. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - 2.1.4. tryb postępowania reklamacyjnego.
- 2.2. Usługodawca w Serwisach nieodpłatnie udostępnia Usługobiorcom Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie Usług a Użytkownikom zalogowanym, którzy korzystają z udostępniania produktów e-learningowych na podstawie i w ramach Zamówienia przed rozpoczęciem przez nich z korzystania z Usług. Usługobiorca nie jest związany tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały udostępnione w sposób opisany powyżej.
- 2.3. Usługodawca świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem.
- 2.4. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.

3. ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ORAZ ZAŁOŻENIE KONTA

USŁUGA UDOSTĘPNIANIA INFORMACJI O PRODUKTACH E-LEARNINGOWYCH

- 3.1. Umowa o świadczenie usługi udostępniania informacji o produktach e-learningowych zostaje zawarta:
- 3.1.1. z chwilą wypełnienia odpowiedniego formularza kontaktowego przez Usługobiorcę i wysłania żądania do Usługodawcy albo
 - 3.1.2. z chwilą rozpoczęcia rozmowy w ramach chatu.
- 3.2. Usługa udostępniania informacji o produktach e-learningowych zostaje wykonana:
- 3.2.1. niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych w odpowiedzi na żądanie z formularza kontaktowego.
 - 3.2.2. w trakcie rozmowy w ramach chatu.
- Za świadczenie Usługi udostępniania informacji o produktach e-learningowych nie są naliczane i pobierane jakiegokolwiek opłaty.

USŁUGA UDOSTĘPNIANIA PRODUKTÓW E-LEARNINGOWYCH (POZA DEMO)

- 3.3. Klient zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie Usług udostępniania produktów e-learningowych (poza Demo) w ramach Zamówienia. Chwilę zawarcia Zamówienia reguluje Zamówienie. Postanowienia Zamówienia są indywidualnie uzgadniane między Usługodawcą a Klientem.
- 3.4. Na podstawie Zamówienia Usługodawca zapewnia unikalne Konto Użytkownikowi zalogowanemu z identyfikatorem będącym podanym przez Klienta (po uprzednim poinformowaniu Użytkownikowi zalogowanemu) adresem poczty elektronicznej oraz dostęp do Konta w Serwisie i jego funkcjonalności (zgodnie z treścią Zamówienia).
- 3.5. Usługodawca przekazuje Użytkownikowi zalogowanemu identyfikator i hasło dostępu umożliwiające dostęp do Serwisu na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej wraz z innymi danymi niezbędnymi do zalogowania się na Konto.
- 3.6. Adres poczty elektronicznej jest powiązany z Kontem Użytkownika zalogowanego, stanowi konieczną formę identyfikacji Użytkownika zalogowanego wobec Usługodawcy i będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem Usług.
- 3.7. Użytkownik zalogowany akceptuje konieczność posiadania aktualnego, czynnego adresu poczty elektronicznej. Użytkownik zalogowany zobowiązany jest do bieżącego monitorowania podanego adresu poczty elektronicznej, a w przypadku jego zmiany, do niezwłocznego zaktualizowania tej informacji w swoim Koncie.
- 3.8. Usługodawca może odmówić utworzenia Konta, zablokować lub usunąć istniejące Konto, jeżeli jego nazwa jest już używana w ramach Serwisów Usługodawcy lub jeżeli Usługodawca poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi

obyczajami, narusza dobra osobiste lub uzasadnione interesy Usługodawcy. W razie wystąpienia wskazanych okoliczności Usługodawca może również odpowiednio zablokować Usługi świadczone Użytkownikowi zalogowanemu.

- 3.9. Użytkownik zalogowany uzyskuje dostęp do Konta za pomocą swojego adresu poczty elektronicznej oraz hasła dostępu. Usługobiorca zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej hasła dostępu do Konta i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek jego ujawnienia.

USŁUGA UDOSTĘPNIANIA PRODUKTÓW E-LEARNINGOWYCH (DEMO)

- 3.10. Umowa o świadczenie usługi udostępniania produktów e-learningowych (Demo) zostaje zawarta z chwilą wypełnienia odpowiedniego formularza kontaktowego przez Usługobiorcę i wysłania żądania do Usługodawcy
- 3.11. Usługodawca, działając z upoważnienia Usługobiorcy, tworzy Konto w Serwisie w zakresie Demo dla Usługobiorcy. Usługodawca przekazuje Usługobiorcy identyfikator i hasło dostępu umożliwiające dostęp do Serwisu w zakresie Demo na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej wraz z innymi danymi niezbędnymi do zalogowania się na Konto. Postanowienia pkt. 3.3.-3.7 stosuje się odpowiednio.
- 3.12. Usługa udostępniania produktów e-learningowych (Demo) polega na przyznaniu dostępu do testowej wersji produktu e-learningowego Usługodawcy na okres 14 dni, z możliwością przedłużenia tego dostępu o kolejny okres.
- 3.13. Usługodawca zastrzega, że:
- 3.13.1. po uprzedniej weryfikacji danych z formularzy może odmówić udostępniania produktów e-learningowych (Demo);
- 3.13.2. zastrzega sobie prawo wyboru przydzielenia dostępu do danego produktu e-learningowego Demo.
- 3.14. Za świadczenie Usługi udostępniania produktów e-learningowych (Demo) nie są naliczane i pobierane jakiegokolwiek opłaty.
- 3.15. Za świadczenie Usługi udostępniania produktów e-learningowych (Demo) nie są naliczane i pobierane jakiegokolwiek opłaty.
- 3.16. Usługobiorca oświadczają, są świadomi, iż Demo ma na celu promocje Usług świadczonych przez Usługodawcę. Wypełnienie formularza kontaktowego dotyczącego Demo jest jednoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody, na otrzymanie przez niego, po zakończeniu okresu świadczenia Demo Informacji handlowej dotyczącej pełnej, tj. odpłatnej Usługi będącej odpowiednikiem Demo, z której korzystał ten Usługobiorca.

4. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- 4.1. Używanie Serwisu musi odbywać się zgodnie z jego przeznaczeniem, tzn. w celach informacyjnych o produktach elearningowych Usługodawcy oraz w celach edukacyjnych związanych bezpośrednio z tematyką udostępnionych w ramach Serwisu szkoleń.
- 4.2. Informacje dotyczące tematyki szkolenia są zamieszczone w opisie danego szkolenia.
- 4.3. Dostęp do treści udostępnianych w ramach Serwisu jest przeznaczony wyłącznie dla Usługobiorców.
- 4.4. W celu korzystania z Usług Usługobiorca powinien we własnym zakresie i na własny koszt uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, za pomocą którego możliwe jest korzystanie z Usług za pośrednictwem Serwisów.

Usługodawca nie pokrywa żadnych dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem do wymagań technicznych, w tym pozyskania odpowiedniego sprzętu i oprogramowania oraz uzyskania, utrzymania i opłacenia właściwego łącza.

4.5. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługobiorca są następujące:

4.5.1.1. wyposażony w system operacyjny Windows w wersji 7/8.1/10 x32/x64, lub Ubuntu, lub Debian, lub OS X;

4.5.1.2. wyposażony w przeglądarkę internetową typu: Firefox 24, Chrome 24, Opera 12, Internet Explorer 8.0, lub nowszej wersji

4.5.1.3. wyposażony w oprogramowanie Adobe Flash Player i QuickTime Player;

4.5.1.4. posiadający dostęp do sieci Internet wystarczający do obsługi treści multimedialnych;

4.5.1.5. posiadający co najmniej 512 Mb RAM;

4.5.1.6. posiadający procesor o wydajności co najmniej 1GHz;

4.5.1.7. posiadający kartę graficzną o pamięci co najmniej 512MB.

4.6. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych przez sieci informatyczne wiąże się z ryzykiem. Główne ryzyka użytkownika usług świadczonych drogą elektroniczną obejmują m.in. ryzyko poniesienia szkody przez działanie złośliwego oprogramowania, ataków socjotechnicznych i hakerskich. Usługodawca rekomenduje, by Usługobiorca zaopatrzył komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował.

4.7. Wszystkie materiały edukacyjne i inne umieszczone w Serwisie, o ile nie wskazano inaczej, są objęte ochroną wynikającą z praw autorskich i innych praw własności intelektualnej. Usługobiorcy zobowiązują się respektować prawa własności intelektualnej, w szczególności poprzez nieudostępnianie zamieszczonych w Serwisie treści bez pisemnej zgody osoby uprawnionej do jej wyrażenia.

4.8. Usługobiorca nie ma prawa do jakiegokolwiek upowszechniania, wprowadzania zmian, przesyłania, drukowania, powielania, publicznego odtwarzania materiałów zamieszczonych w Serwisie, podlegających ochronie ani na wykorzystywanie ww. materiałów dla celów komercyjnych.

5. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY, UŻYTKOWNIKA I USŁUGOBIORCY

5.1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług.

5.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:

5.2.1. przejściowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisów Usługodawcy lub inne przerwy techniczne, ,

5.2.2. wysyłania na adres elektroniczny Usługobiorców komunikatów technicznych, prawnych i transakcyjnych związanych z funkcjonowaniem Usług,

5.2.3. odmowy świadczenia Usług jeśli Usługobiorca poda błędny, fałszywy lub tymczasowy adres elektroniczny,

5.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług, usunięcia wszelkich danych Usługobiorców, przeniesienia praw do Serwisów na inny podmiot oraz podjęcia wszelkich innych dozwolonych prawem czynności związanych z Serwisami, z tytułu których Użytkownikowi i Usługobiorcy nie będą przysługiwać żadne roszczenia wobec Usługodawcy

- nie wyłącza to odpowiedzialności wynikającej z umowy łączącej Usługodawcę z Usługobiorcą.
- 5.4. Usługodawca, dokładając należytych starań, będzie dążył do zapewnienia prawdziwości i dokładności informacji zawartych w Serwisie, jednak nie odpowiada wobec Usługobiorców ani osób trzecich za szkody wynikłe z nieścisłości lub braków w treściach przekazywanych w ramach świadczenia Usługi, z wyjątkiem szkód wyrządzonych umyślnie.
- 5.5. Usługobiorcy zobowiązani są do powstrzymania się od:
 - 5.5.1. publikacji oraz przesyłania treści obraźliwych, sprzecznych z prawem lub naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich,
 - 5.5.2. wykorzystywania Usług do publikacji reklam towarów i usług oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym,
 - 5.5.3. kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek utworów i baz danych udostępnionych w Serwisach,
 - 5.5.4. podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisów oraz od korzystania z Serwisów w sposób uciążliwy dla innych Usługobiorców,
 - 5.5.5. wykorzystywania Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
- 5.6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - 5.6.1. zablokowania dostępu do zasobów Usługobiorców zawierających treści erotyczne, pornograficzne, zawierające nielegalne oprogramowanie lub informację na temat jego pozyskania, oraz inne treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Usługodawcy, w razie powzięcia wiarygodnych, uzasadnionych informacji na ten temat,
 - 5.6.2. usunięcia z Serwisów treści udostępnianych przez Usługobiorców za pośrednictwem Usług, jeśli treści te naruszają postanowienia Regulaminu.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 6.1. Usługodawca oraz Usługobiorca zobowiązani są do naprawienia szkody, jaką druga strona poniosła na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez nich obowiązków wynikających z Regulaminu, chyba że ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie było następstwem okoliczności, za które strona nie ponosi odpowiedzialności.
- 6.2. Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorcy naruszającego Regulamin odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług, w tym na skutek usunięcia Konta Usługobiorcy naruszającego Regulamin.
- 6.3. Usługodawca nie ponosi ponadto odpowiedzialności:
 - 6.3.1. za jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Usługobiorców z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
 - 6.3.2. za treści udostępniane przez Usługobiorców za pośrednictwem Usług, które to treści naruszają prawo lub chronione prawem dobra osób trzecich,
 - 6.3.3. za informacje oraz materiały pobrane, zamieszczone w Serwisach lub wysyłane za pośrednictwem sieci Internet przez Usługobiorców,

- 6.3.4. za utratę przez Usługobiorcę danych spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy (działanie osób trzecich),
- 6.3.5. za szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa, działania i zaniechania osób trzecich itp.),
- 6.3.6. w przypadku podania przez Usługobiorców nieprawdziwych lub niepełnych danych lub informacji, w tym podanie ich przy rejestracji Konta,
- 6.3.7. w przypadku nieprzestrzegania przez Usługobiorców warunków Regulaminu;
- 6.3.8. - w przypadku wystąpienia awarii technicznej Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za straty lub utracone korzyści tym spowodowane.
- 6.4. Zamówienie może dodatkowo regulować zakres odpowiedzialności Usługodawcy i Klienta.

7. ROZWIĄZANIE UMOWY I USUNIĘCIE KONTA

7.1. Usługobiorca może w dowolnym czasie rozwiązać każdą umowę o świadczenie:

7.1.1. Usługi udostępniania informacji o produktach e-learningowych

7.1.2. Usługi udostępniania produktów e-learningowych Demo,

bez podania przyczyn i w trybie natychmiastowym, w tym poprzez zaprzestanie używania Usług.

7.2. Umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Klientem a Usługodawcą rozwiązuje się z chwilą upływu okresu na, który umowa została zawarta oraz w innych przypadkach wskazanych w Zamówieniu.

7.3. Usługodawca ma prawo usunąć Konto Usługobiorcy w następujących przypadkach:

7.3.1. względem wszystkich Użytkowników zalogowanych, , gdy bezskutecznie upłynął termin określony w wezwaniach do zapłaty kierowanych przez Usługodawcę do Klienta;

7.3.2. naruszenia przez Usługobiorcę istotnych postanowień Regulaminu;

7.3.3. powzięcia przez Usługodawcę uzasadnionych, wiarygodnych informacji, że nazwa Konta jest sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy,

7.3.4. umieszczania przez Usługobiorcę treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa,

7.3.5. wykorzystywania przez Usługobiorcę Usługi niezgodnie ze jej przeznaczeniem,

7.3.6. usunięcia przez Usługobiorcę adresu poczty elektronicznej, które było użyte do założenia Konta,

7.3.7. otrzymywania przez Usługodawcę powtarzających się komunikatów o przepelnieniu skrzynki poczty elektronicznej Usługobiorcy, uniemożliwiających dalsze świadczenie Usług.

7.4. Usunięcie Konta, o którym mowa w pkt. 7.3.2. -7.3.7. rozwiązanie nie powoduje jednoczesnego rozwiązania umowy o świadczenie Usług z Klientem.

7.5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług na rzecz Usługobiorcy, w tym usunięcia jego Konta, jeżeli zostało ono założone po raz kolejny po usunięciu Konta wynikającym z naruszenia Regulaminu.

8. UPRAWNIENIA KONSUMENTA

- 8.1. Konsument jest uprawniony do odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi udostępniania informacji o produktach e-learningowych oraz Umowy o świadczenie Usługi udostępniania produktów e-learningowych Demo w dowolnym terminie bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, składając Usługodawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres wskazany w pkt. 8.2.1. Regulaminu.
- 8.2. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy:
 - 8.2.1. Adresat: Smart Education International Sp. z o. o. z siedzibą w Lublinie pod adresem ul. Vetterów, nr 1, 20-277 Lublin;
 - 8.2.2. [-] niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy świadczenia Usługi dostępu;
 - 8.2.3. Data zawarcia umowy;
 - 8.2.4. Imię i nazwisko Konsumenta;
 - 8.2.5. Adres Konsumenta;
 - 8.2.6. Podpis Konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej);
 - 8.2.7. Data.
- 8.3. Konsument uprawniony jest do:
 - 8.3.1. zwrócenia się do sątego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy,
 - 8.3.2. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą;
 - 8.3.3. uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
- 8.4. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi: <https://www.uokik.gov.pl>

9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 9.1. Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorców reguluje Polityka prywatności.

10. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 10.1. Reklamacje można zgłaszać Usługodawcy w formie pisemnej lub za pomocą adresu e-mail na adres Usługodawcy wskazany w Regulaminie, najpóźniej w terminie czternastu dni od momentu spostrzeżenia przyczyny reklamacji.
- 10.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - 10.3.1. nazwę/imię i nazwisko osoby składającej reklamację,
 - 10.3.2. adres siedziby/zamieszkania oraz adres e-mail osoby składającej reklamację,

- 10.3.3. przedmiot reklamacji,
 - 10.3.4. uzasadnienie merytoryczne i formalne reklamacji,
 - 10.3.5. oczekiwania Usługobiorcy wobec Usługodawcy.
- 10.3. Zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 30 dni liczonych od momentu otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia reklamacyjnego. Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne nie będzie zawierało wszystkich wymaganych informacji wskazanych w ust. 10.2 Usługodawca wyznaczy osobie reklamującej 7-dniowy termin na złożenie poprawnego zgłoszenia reklamacyjnego.
- 10.4. Odpowiedź w sprawie reklamacji Usługodawca przesyła za pośrednictwem korespondencji e-mail lub pisemnie.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2022 r.
- 11.2. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku gdy zmiany wprowadzone przez Usługobiorcę w Regulaminie dotyczą zmian porządkujących, zmian wynikających z nowelizacji lub wprowadzenia nowych przepisów prawnych, zmian technicznych, technologicznych i organizacyjnych w procesie świadczenia Usługi lub zmian korzystnych dla Usługobiorcy albo wydania przez organy administracji publicznej, w tym w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, decyzji, rekomendacji, zaleceń, zobowiązań lub aktów o analogicznym charakterze w zakresie, w jakim ww. akty administracyjne modyfikują treść Regulaminu albo nakładają na Usługodawcę obowiązek określonej modyfikacji tej treści.
- 11.3. W przypadkach innych niż wskazane w pkt. 11.2 powyżej Usługobiorca może nie zaakceptować zmian Regulaminu:
- 11.3.1. poprzez żądanie usunięcia Konta albo
 - 11.3.2. wypowiedzenie umowy przez Klienta z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od końca miesiąca, w którym nastąpiło złożenie oświadczenia w przedmiocie wypowiedzenia przez Zamawiającego;
 - 11.3.3. wypowiedzenie umowy oświadczenie Usługi udostępnienia informacji o produktach e-learningowych przez Usługobiorcę; W przypadku braku takiego żądania albo wypowiedzenia przyjmuje się, że Usługobiorca zaakceptował nowy Regulamin.
11. 4. Nowe brzmienie Regulaminu obowiązuje od dnia jego opublikowania w Serwisie, a Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o treści planowanej zmiany Regulaminu w tym poprzez jednolitą treść Regulaminu po zmianach.
- 11.5. Treść Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony, na której Regulamin został udostępniony.
- 11.6. Regulamin oraz umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną podlegają prawu polskiemu.
- 11.7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
- 11.8. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza praw Konsumenta, jakie przysługują mu na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze bezwzględnie zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego prawa.

REGULAMIN SPRZEDAŻY AUTOMATYCZNEJ
"SMART EDUCATION INTERNATIONAL" SP. Z O. O. Z SIEDZIBĄ W LUBLINIE

§1. Definicje

Cena	Cena za Usługę udostępniania Produktu.
Demo	wersja testowa Produktu.
Dni Robocze	dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
Elementy	dane kontaktowe, logo, logotyp oraz znak towarowy Klienta.
Informacje poufne	wszelkie informacje dotyczące Usługodawcy, bez względu na formę udostępnia, posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, a są udostępnione w ramach Umowy lub w ramach Umowy o Demo Klientowi.
Klient	osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej i wykonująca działalność gospodarczą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 162), która zawiera z Usługodawcą Umowę o Demo lub Umowę.
Konto Klienta	indywidualna dla Klienta funkcja wraz z zespołem rozwiązań informatycznych pozwalających na korzystanie z Produktu (w tym Demo) przez osobę zarządzającą Produktem (w tym Demo) oraz umożliwiającą zarządzenie Subskrypcją. Usługodawca tworzy odrębne Konto Klienta dla Demo oraz odrębne Konto Klienta do korzystania z Produktu.
Konto Użytkownika	indywidualna dla Użytkownika zalogowanego funkcja Produktu (w tym Demo) wraz z zespołem rozwiązań informatycznych pozwalających na korzystanie z Produktu (w tym Demo) po zawarciu Umowy lub Umowy o Demo.
Konsument	<p>osoba fizyczna zawierająca umowę w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową albo osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.</p> <p>Konsumentem nie jest Użytkownik zalogowany, która korzysta z Produktu (w tym Demo) na podstawie Umowy lub Umowy o Demo.</p>

Okno serwisowe	przerwy techniczne w funkcjonowaniu Produktu (w tym Demo), w godzinach od 22:00-5:00, z zastrzeżeniem potrzeby przeprowadzenia prac w innych godzinach.
Okres rozliczeniowy	Rok kalendarzowy lub miesiąc kalendarzowy liczony od dnia udostępnienia Produktu.
Podmiot obsługujący płatności	System płatności elektronicznych Stripe, Inc. lub odpowiednio Stripe Payments Europe Limited.
Produkt (w tym Demo)	<p>Produkty Usługodawcy udostępniane w ramach Umowy lub Umowy o Demo tj.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Platforma Dolineo dla Okresu rozliczeniowego: miesięcznego albo rocznego. 2. Platforma Dolineo wraz z katalogiem szkoleń dla Okresu rozliczeniowego: rocznego do liczby 50 Użytkowników zalogowanych. <p>Produkt bez oznaczenia "w tym Demo" oznacza Produkt udostępniany w ramach Umowy.</p>
Polityka prywatności	oświadczenie Usługodawcy w zakresie przetwarzania danych, w tym danych osobowych Klienta oraz osób działających w imieniu Klienta, a udostępnionych w ramach Sprzedaży automatycznej i Produktu, dostępny pod https://smarteducation.pl/polityka-prywatnosci-i-cookies/ .
Regulamin	niniejszy Regulamin Sprzedaży automatycznej.
Siła wyższa	zdarzenie, które pozostaje poza kontrolą każdej ze Stron pomimo dołożenia należytej staranności, w szczególności takie jak pożar, katastrofa lub inne, na wystąpienie którego Strona nie miała żadnego wpływu i którego Strona nie mogła uniknąć przy zachowaniu należytej staranności, w tym posiadania i stosowania określonych standardów postępowania.
Sprzedaż automatyczna	sprzedaż Usługi przez Usługodawcę prowadzona w sposób automatyczny bez bezpośredniego zaangażowania pracowników Usługodawcy.
Subskrypcja	okres automatycznego pobieranie Ceny z karty płatniczej, której posiadaczem jest Klient, zgodnie z wybranym przez Klienta Okresem rozliczeniowym w zamian za świadczenie Usługi udostępnienia Produktu.
Umowa	umowa o świadczenie Usług udostępniania Produktu zawarta na odległość na zasadach określonych w Regulaminie, między Klientem a Usługodawcą, świadczona drogą elektroniczną.
Umowa o Demo	umowa o świadczenie Usług udostępniania Demo zawarta na odległość na zasadach określonych w Regulaminie, między Klientem a Usługodawcą, świadczona drogą elektroniczną.

Usługi	Usługa świadczona drogą elektroniczną bez jednoczesnej obecności Stron tj. 1. Usługa udostępnienia Demo, 2. Usługa udostępnienia Produktu, 3. Usługa udostępnienia Produktu (w tym Demo), zgodnie z Zamówieniem.
Usługobiorca	osoba korzystająca z Usługi, w tym: 1. Klient, 2. Użytkownik zalogowany.
Usługodawca	"SMART EDUCATION INTERNATIONAL" sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, adres: ul. Vetterów 1, 20-277 Lublin, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000344241, NIP: 5213549729, kapitał zakładowy: 50 000,00 zł.
Użytkownik zalogowany	pełnoletnia osoba fizyczna, która korzysta z Produktu (w tym Demo) na podstawie i w ramach Umowy albo w ramach Umowy o Demo.
Zamówienie	oświadczenie woli składane za pośrednictwem formularza Zamówienia i zmierzające do zawarcia Umowy lub Umowy o Demo.

§2. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż automatyczna jest prowadzony przez Usługodawcę.
2. Regulamin określa:
 - 2.1. zasady i warunki korzystania ze Sprzedaży automatycznej,
 - 2.2. rodzaje i zakres Usług,
 - 2.3. prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorcy,
 - 2.4. warunki świadczenia Usług, w tym:
 - 2.4.1. wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca,
 - 2.4.2. zakaz dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym,
 - 2.4.3. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - 2.4.4. tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Usługodawca świadczy Usługi w ramach Sprzedaży automatycznej zgodnie z Regulaminem.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
5. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Usługobiorcy Regulamin na serwerach Usługodawcy, a także - na żądanie Usługobiorcy - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
6. Usługobiorca nie jest związany tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały udostępnione w sposób opisany powyżej.
7. Usługodawca nie świadczy Usług w ramach Sprzedaży automatycznej dla Konsumentów. W przypadku zainteresowania przez Konsumenta Usługami, Konsument jest uprawniony do indywidualnego kontaktu z Usługodawcą i zawarcia odrębnej umowy z Usługodawcą, do której nie stosuje się Regulaminu.

8. Świadczenia Usług odbywa się 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem Okien serwisowych.
9. Klient może skontaktować się z Usługodawcą w następujący sposób:
 - 9.1. pocztą elektroniczną: info@smarteducation.pl,
 - 9.2. listownie na adres: "SMART EDUCATION INTERNATIONAL" sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, ul. Vetterów 1, 20-277 Lublin.
10. W przypadku zainteresowania przez Klienta innymi usługami Usługodawcy, nieudostępnianymi w ramach Sprzedaży automatycznej Klient jest uprawniony do indywidualnego kontaktu i zawarcia odrębnej umowy, do której nie stosuje się Regulaminu.

§3. Usługa udostępnienia Demo

1. Demo jest udostępniane tylko dla Klientów, dla których Usługodawca wcześniej nie świadczył Usług.
2. W ramach Sprzedaży automatycznej Klient w zakresie Usługi udostępnienia Demo może:
 - 2.1. zapoznać się z opisem Produktu,
 - 2.2. złożyć Zamówienie.
3. Usługodawca zastrzega, że po uprzedniej weryfikacji danych z formularzy może odmówić udostępnienia Demo.
4. Umowa o Demo jest zawierana na czas 14 dni liczonych od dnia zawarcia Umowy o Demo.
5. W celu zawarcia Umowy o Demo Klient powinien złożyć Zamówienie tj.
 - 5.1. wybrać Produkt,
 - 5.2. wypełnić formularz Zamówienia,
 - 5.3. zapoznać się z Regulaminem oraz zaakceptować jego treść poprzez odpowiednie działania potwierdzające,
 - 5.4. użyć przycisku „Zamawiam” lub innego równoważnego.
6. Z chwilą użycia przycisku „Zamawiam” lub innego równoważnego zawarta zostaje Umowa o Demo.
7. Udostępnienie Demo następuje z chwilą zawarcia Umowy o Demo.
8. Udostępnienie Demo następuje na podstawie linku aktywacyjnego przesłanego Klientowi na adres poczty elektronicznej wskazany w Zamówieniu.
9. Za świadczenie Usługi udostępnienia Demo nie są naliczane i pobierane jakiegokolwiek opłaty, z zastrzeżeniem, iż w zamian za świadczenie Usługi udostępnienia Demo Klient jest zobowiązany dostarczyć dane osobowe do celów promocji Usług świadczonych przez Usługodawcę, tj. przedstawienia po wygaśnięciu Umowy o Demo informacji handlowej dotyczącej Usługi udostępnienia Produktu będącej odpowiednikiem Demo, z którego korzystał Klient.

§4. Usługa udostępniania Produktu

1. Usługa udostępniania Produktu jest świadczona w ramach Subskrypcji, której zasady zostały określone w §5 Regulaminu.
2. W ramach Sprzedaży automatycznej Klient w zakresie Usług udostępnienia Produktu może:
 - 2.1. zapoznać się z Produktami,
 - 2.2. zapoznać się z Ceną,
 - 2.3. złożyć Zamówienie.
3. Złożenie Zamówienia możliwe jest wyłącznie dla Klientów posiadających Konto Demo w ramach odpowiedniej zakładki Konta Demo.
4. W celu zawarcia Umowy Klient powinien złożyć Zamówienie w odpowiedniej zakładce Konta Demo tj.:
 - 4.1. wybrać liczbę Użytkowników zalogowanych,
 - 4.2. wybrać Produkt,

- 4.3. wybrać sposób rozliczenia Ceny według Okresu rozliczeniowego,
 - 4.4. zweryfikować dokonane wybory, o których mowa w pkt. 4.1-4.3 powyżej, w tym ewentualnie usunąć Produkt lub dokonać zmiany,
 - 4.5. wypełnić formularz Zamówienia,
 - 4.6. zapoznać się z Regulaminem oraz zaakceptować jego treść poprzez wybór odpowiedniego pola znajdującego się w formularzu Zamówienia,
 - 4.7. użyć przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” lub innego równoważnego.
 5. Z chwilą użycia przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” lub innego równoważnego zawarta zostaje Umowa.
 6. Po kliknięciu przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” lub równoważnego Klient dokonuje zapłaty Ceny za pierwszy Okres rozliczeniowy.
 7. Wskazana w Zamówieniu Cena jest ceną brutto, co oznacza, że uwzględnia podatek VAT.
 8. Usługodawca, zgodnie z wolą Klienta wskazaną podczas składania Zamówienia, dostarcza:
 - 8.1. wraz z Usługą fakturę albo
 - 8.2. fakturę w formie elektronicznej.
 9. Składając Zamówienie Klient oświadcza, że ma pełną zdolność do czynności prawnych w zakresie podejmowania zobowiązań określonych w Zamówieniu.
 10. Udostępnienie Produktu oraz utworzenie Konta Klienta następuje na podstawie linku aktywacyjnego przesłanego Klientowi na adres poczty elektronicznej wskazany w Zamówieniu.
 11. Po kliknięciu w link aktywacyjny Konto Demo zostaje automatycznie usunięte, Umowa o Demo zostaje rozwiązana, a Klient jest uprawniony do korzystania z Konta Klienta. Dane o Subskrypcji Klienta dostępne w Koncie Demo są automatycznie dostępne w Koncie Klienta.
 12. Udostępnienie Produktu następuje z chwilą zawarcia Umowy.
 13. Klient przekazuje Użytkownikowi zalogowanemu identyfikator i hasło dostępu umożliwiające utworzenie Konta Użytkownika i dostęp do Produktu. Użytkownik zalogowany zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej hasła dostępu do Konta Użytkownika i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek jego ujawnienia.
 14. Adres poczty elektronicznej jest powiązany z Kontem Użytkownika i stanowi konieczną formę identyfikacji Użytkownika zalogowanego wobec Usługodawcy oraz będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem Usług.
 15. Użytkownik zalogowany akceptuje konieczność posiadania aktualnego, czynnego adresu poczty elektronicznej. Użytkownik zalogowany zobowiązany jest do bieżącego monitorowania podanego adresu poczty elektronicznej, a w przypadku jego zmiany, do niezwłocznego zaktualizowania tej informacji w Koncie Użytkownika.
 16. Usługodawca może zablokować lub usunąć istniejące Konto Użytkownika, jeżeli:
 - 16.1. jego nazwa jest już używana w ramach Produktu lub
 - 16.2. jeżeli Usługodawca poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste lub
 - 16.3. jeżeli Usługodawca poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że Użytkownik zalogowany narusza uzasadnione interesy Usługodawcy
- po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń.
- W razie wystąpienia wskazanych okoliczności Usługodawca może również odpowiednio zablokować Usługi świadczone Użytkownikowi zalogowanemu - po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń.

§5. Subskrypcja

1. Klient wyraża zgodę na świadczenie Usługi udostępniania Produktu przy jednoczesnym obciążaniu zarejestrowanej karty płatniczej, której posiadaczem jest Klient Ceną określona w Zamówieniu.
2. Klient jest zobowiązany zapewnić odpowiednie środki na karcie płatniczej, której posiadaczem jest Klient wskazanej Podmiotowi obsługującemu płatności w celu zawarcia Umowy.
3. Umowa jest zawierana na czas Okresu rozliczeniowego i automatycznie przedłużana aż do:
 - 3.1. wypowiedzenia Umowy przez Klienta, zgodnie z ust. 4 poniżej,
 - 3.2. rozwiązania Umowy przez Usługodawcę.
4. Klient może wypowiedzieć Umowę najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem kolejnego Okresu rozliczeniowego. Klient składa wypowiedzenie poprzez Konto Klienta zgodnie z poleceniami przewidzianymi w przypadku wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy powoduje automatyczne zlikwidowanie Konta Klienta oraz Kont Użytkowników zalogowanych podlegających pod Klienta na koniec ostatniego Okresu rozliczeniowego.
5. Klient może dokonywać zmian Subskrypcji, w tym Produktu i Okresu rozliczeniowego w odpowiedniej zakładce Konta Klienta.
6. Cena pobrana jest automatycznie z karty płatniczej, której posiadaczem jest Klient:
 - 6.1. z chwilą zawarcia Umowy – Cena za świadczenie Usługi udostępniania Produktu w pierwszym Okresie rozliczeniowym,
 - 6.2. z chwilą zakończenia pierwszego i każdego kolejnego Okresu rozliczeniowego.
7. Cena jest bezzwrotna.
8. Jeżeli karta płatnicza, której posiadaczem jest Klient w przypadającym terminie płatności Ceny za kolejny Okres rozliczeniowy jest nieaktywna lub dane karty płatniczej zostały usunięte, a Klient nie wypowie Umowy zgodnie z ust. 4 powyżej:
 - 8.1. Klient upoważnia Usługodawcę bezpośrednio lub poprzez Podmiot obsługujący płatności do dalszego naliczania Ceny i jest zobowiązany do zapłaty zaległej Ceny,
 - 8.2. Usługodawca może wstrzymać się ze świadczeniem Usługi albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
9. Klient jest świadomy, że:
 - 9.1. prawidłowa rejestracja karty płatniczej skutkuje zapisaniem podanych danych przez Podmiot obsługujący płatności i umożliwia pobieranie Ceny środkami pochodzącymi z obciążenia karty płatniczej,
 - 9.2. dane karty płatniczej nie będą zapisywane i przetwarzane przez Usługodawcę,
 - 9.3. dane karty płatniczej będą zapisywane i w bezpieczny sposób przechowywane wyłącznie przez Podmiot obsługujący płatności,
 - 9.4. karta płatnicza będzie identyfikowana na podstawie unikatowego numeru oraz ciągu znaków, przesyłanych przez Podmiot obsługujący płatności, umożliwiających obciążenie karty płatniczej w celu zapłaty Ceny.

§6. Korzystanie z Produktu (w tym Demo)

1. Usługa udostępniania Produktu obejmuje korzystanie z Produktu:
 - 1.1. wyłącznie przez Użytkowników zalogowanych będących pracownikami Klienta lub współpracownikami Klienta tj. osobami fizycznymi współpracującymi z Klientem na podstawie umowy cywilnej i pozostające w ramach organizacji Klienta, w tym prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą,
 - 1.2. na potrzeby własne Klienta,
 - 1.3. zgodnie z przeznaczeniem Produktu,
 - 1.4. bez wykorzystania Produktu w celach komercyjnych.

2. Usługodawca oświadcza, że ma pełne prawa do korzystania z materiałów, w tym utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, które są dostępne w Produkcie, z wyłączeniem materiałów Klienta oraz ust. 10 poniżej.
3. Udostępnienie Produktu odbywa się w modelu SaaS. Klient w ramach udostępnienia Produktu jest uprawniony do korzystania z Produktu w ramach Subskrypcji.
4. Usługodawca nie przenosi na Usługobiorcę żadnych licencji oraz praw, które upoważniałyby Usługobiorcę do sprzedaży i otrzymywania korzyści majątkowych z efektów będących świadczeniem Usługi.
5. Usługobiorca nie jest uprawniony do:
 - 5.1. drukowania i kopiowania treści zawartych w Produkcie,
 - 5.2. udostępniania Produktu oraz treści zawartych w Produkcie na lub w jakiegokolwiek publicznej lub zewnętrznej sieci rozproszonej ani przez taką sieć,
 - 5.3. rozpowszechniania, w tym wynajmowania, użyczenia, sprzedaży, dystrybucji Produktu oraz treści zawartych w Produkcie,
 - 5.4. łączenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian oraz modyfikowania, tłumaczenia Produktu oraz treści zawartych w Produkcie,
 - 5.5. używania Produktu oraz treści zawartych w Produkcie jako własnych stworzonych przez Usługobiorcę,
 - 5.6. tworzenia opracowań w rozumieniu prawa autorskiego na podstawie Produktu oraz treści zawartych w Produkcie,
 - 5.7. wykorzystywania Produktu oraz treści zawartych w Produkcie w celach osobistych (w tym rodzinnych).
6. Postanowienie, o których mowa w ust. 5 nie dotyczą materiałów Klienta.
7. Klient oświadcza, że w chwili umieszczenia materiałów Klienta w Produkcie Klient będzie posiadał pełne prawa (w tym w szczególności autorskie prawa majątkowe bądź licencję na danym polu eksploatacji) do korzystania z materiałów, które będzie publikował w Produkcie oraz zapewnia, iż nie będzie naruszać praw osób trzecich do tych materiałów.
8. Usługodawca uzyskuje prawo dostępu i korzystania z materiałów Klienta, w celu i zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy lub Umowy o Demo. Klient, z chwilą zamieszczenia jakichkolwiek materiałów w Produkcie (w tym w tzw. strefie własnej Klienta w Produkcie), udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na korzystanie z tych materiałów przez okres obowiązywania Umowy o Demo lub Umowy, o ile jest konieczne do ich wykonania, na następujących znanych w chwili udzielenia licencji polach eksploatacji w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu.
9. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy lub Umowy o Demo Usługodawca trwale usuwa materiały Klienta.
10. Narzędzie do tworzenia materiałów szkoleniowych (kreator kursów) H5P jest osobnym produktem wytworzonym przez JOUBEL AS i jest objęte w zakresie kontentu na stronie h5p.org licencją typu open source Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY) kod H5P jest udostępniany kod jest udostępniany na podstawie licencji GPL. Korzystanie z H5P nie podlega sublicencji Usługodawcy, Usługodawca rekomenduje korzystanie z H5P zachęcając do rozprzestrzeniania i stosowania H5P. Korzystanie z H5P nie jest objęte Ceną.

§7. Dostępność Produktu (w tym Demo)

1. Usługodawca będzie obsługiwał wysłane przez Użytkowników zalogowanych zgłoszenia techniczne e-mailowo na adres support@doilineo.com.

2. Zgłoszenia oraz zapytania Użytkowników zalogowanych będą obsługiwane w Dni robocze, w godzinach 8-16.
3. Usługodawca świadczyć będzie usługi wsparcia dla Użytkowników zalogowanych na zgłoszenia dotyczące:
 - 3.1. sprawdzanie i modyfikacja dostępu i uprawnień do Produktu,
 - 3.2. wsparcie przy uruchamianiu elementów Produktu (np. blokada wyskakujących okienek),
 - 3.3. resetowanie haseł,
 - 3.4. wsparcie w korzystaniu z Produktu.
4. Klient zobowiązuje się współpracować z Usługodawcą w rozwiązywaniu zgłoszeń, o których mowa w ust. 2 i 3 zgłoszonych przez Użytkowników zalogowanych.
5. Łączny czas trwania jednorazowego Okna serwisowego w każdym miesiącu Okresu Rozliczeniowego nie będzie dłuższy niż 8 godzin, z zastrzeżeniem czasu trwania jednorazowej Okna serwisowego 4 godzin.
6. O planowanym Oknie serwisowym Usługodawca poinformuje Klienta z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, za wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 7 poniżej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres Klienta wskazany w formularzu Zamówieniu.
7. Usługodawca poinformuje Klienta o Oknie serwisowym w sposób wskazany w ust. 6 powyżej z 1-dniowym wyprzedzeniem, jeśli Okno serwisowe będzie dotyczyć działań służących podniesieniu poziomu bezpieczeństwa Usługi, w tym wyeliminowaniu podatności Usługi w zakresie bezpieczeństwa.

§8. Wymagania i rekomendacje techniczne

1. W celu korzystania z Usług Usługobiorca powinien we własnym zakresie i na własny koszt uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego, za pomocą którego możliwe jest korzystanie z Usług.
2. Usługodawca nie pokrywa żadnych dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem do wymagań technicznych, w tym pozyskania odpowiedniego sprzętu i oprogramowania oraz uzyskania, utrzymania i opłacenia właściwego łącza.
3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, który posługuje się Usługobiorca są następujące:
 - 3.1. wyposażony w system operacyjny Windows w wersji 7/8.1/10 x32/x64, lub Ubuntu, lub Debian, lub OS X,
 - 3.2. wyposażony w przeglądarkę internetową typu: Firefox 24, Chrome 24, Opera 12, Internet Explorer 8.0, lub nowszej wersji, wyposażony w oprogramowanie Adobe Flash Player i QuickTime Player,
 - 3.3. posiadający dostęp do sieci Internet wystarczający do obsługi treści multimedialnych,
 - 3.4. posiadający co najmniej 512 Mb RAM,
 - 3.5. posiadający procesor o wydajności co najmniej 1GHz,
 - 3.6. posiadający kartę graficzną o pamięci co najmniej 512MB.
4. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z ryzykiem. Główne ryzyka korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną obejmują m.in. ryzyko poniesienia szkody przez działanie złośliwego oprogramowania, ataków socjotechnicznych i hakerskich. Usługodawca rekomenduje, by Usługobiorca zaopatrzył komputer, który wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował.

§9. Prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorcy

1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:

- 2.1.wysyłania na adres poczty elektronicznej Usługobiorców komunikatów technicznych, prawnych i transakcyjnych związanych z funkcjonowaniem Usług,
- 2.2.odmowy świadczenia Usług jeśli Usługobiorca poda błędny, fałszywy lub tymczasowy adres poczty elektronicznej.
3. Usługobiorcy zobowiązani są do powstrzymania się od:
 - 3.1.publikacji oraz przesyłania treści obraźliwych, sprzecznych z prawem lub naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich,
 - 3.2.wykorzystywania Usług do publikacji reklam towarów i usług oraz wszelkich informacji w charakterze komercyjnym,
 - 3.3.podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Produktu (w tym Demo),
 - 3.4.korzystania Produktu (w tym Demo) w sposób uciążliwy dla innych Usługobiorców,
 - 3.5.wykorzystywania Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami,
 - 3.6.naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo – po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Usługobiorcy do zaprzestania naruszeń do:
 - 4.1.zablokowania dostępu do zasobów Usługobiorców niezgodnych z Regulaminem, w tym w szczególności ust. 3 powyżej.
 - 4.2.usunięcia z Produktu treści udostępnianych przez Usługobiorców za pośrednictwem Usług niezgodnych z Regulaminem, w tym w szczególności ust. 3 powyżej.
5. Usługobiorca jest zobowiązany do współpracy z Usługodawcą.

§10. Odpowiedzialność

1. Usługodawca oraz Usługobiorca zobowiązani są do naprawienia szkody, jaką druga strona poniosła na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez nich obowiązków wynikających z Regulaminu, chyba że ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie było następstwem okoliczności, za które strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług wobec Klienta jest ograniczona do rzeczywistych strat i do wartości odpowiadającej wysokości Ceny za jeden Okres rozliczeniowy.
3. Usługodawca nie jest odpowiedzialny wobec Klienta z tytułów czynów niedozwolonych.
4. Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorcy naruszającego Regulamin odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług, w tym na skutek usunięcia Konta Klienta lub Użytkownika zalogowanego naruszającego Regulamin.
5. Usługodawca nie ponosi ponadto odpowiedzialności:
 - 5.1. za jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Usługobiorców z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
 - 5.2.za treści udostępniane przez Usługobiorców za pośrednictwem Usług, które to treści naruszają prawo lub chronione prawem dobra osób trzecich,
 - 5.3.za utratę przez Usługobiorcę danych spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy (działanie osób trzecich),
 - 5.4.za szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (Siła wyższa, działania i zaniechania osób trzecich, w tym Podmiotu obsługującego płatności itp.),
 - 5.5.w przypadku podania przez Usługobiorców nieprawdziwych lub niepełnych danych lub informacji, w tym podanie w ramach Zamówienia lub danych Użytkownika zalogowanego,
 - 5.6.w przypadku nieprzestrzegania przez Usługobiorców warunków Regulaminu,

- 5.7.w przypadku wystąpienia awarii techniczne,
5.8.za szkody wynikłe z nieściłości lub braków w treściach przekazywanych w ramach świadczenia Usług, z wyjątkiem szkód wyrządzonych umyślnie.

§11. Rozwiązanie Umowy i usunięcie Konta

1. Usługobiorca może w dowolnym czasie rozwiązać Umowę Demo – bez podania przyczyny i w trybie natychmiastowym – w tym poprzez zaprzestanie korzystania z Demo.
2. Umowa o Demo rozwiązuje się zgodnie z §4 ust.11 Regulaminu.
3. Umowa rozwiązuje się zgodnie z §5 ust. 4 i 7 pkt. 7.2. Regulaminu.
4. Usługodawca ma prawo usunąć Konto Użytkownika lub rozwiązać Umowę lub Umowę o Demo – po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń - w następujących przypadkach:
 - 4.1. względem wszystkich Użytkowników zalogowanych, gdy bezskutecznie upłynął termin określony w wezwaniach do zapłaty kierowanych przez Usługodawcę do Klienta,
 - 4.2.naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu,
 - 4.3.umieszczania przez Usługobiorcę treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 4.4.wykorzystywania przez Usługobiorcę Usługi niezgodnie ze jej przeznaczeniem,
 - 4.5.usunięcia przez Usługobiorcę adresu poczty elektronicznej, które było użyte do założenia Konta Klienta lub Konta Użytkownika,
 - 4.6.otrzymywania przez Usługodawcę powtarzających się komunikatów o przepełnieniu skrzynki poczty elektronicznej Usługobiorcy, uniemożliwiających dalsze świadczenie Usług.
5. Usunięcie Konta Użytkownika, o którym mowa w pkt. 4.2.-4.7 powyżej nie powoduje jednoczesnego rozwiązania Umowy lub Umowy o Demo.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług na rzecz Usługobiorcy, w tym usunięcia Konta Klienta i odpowiednio Kont Użytkowników, jeżeli zostało ono założone po raz kolejny po usunięciu Konta Klienta i odpowiednio Kont Użytkowników wynikających z naruszenia Regulaminu.

§12. Poufność

1. Informacje poufne nie obejmują informacji:
 - 1.1.które są lub staną się ogólnie dostępne lub powszechnie znane, w sposób zgodny z przepisami prawa,
 - 1.2.które stały się znane, w sposób zgodny z przepisami prawa Klientowi przed dniem lub w dniu zawarcia Umowy o Demo lub Umowy lub przed ujawnieniem ich przez Usługodawcę.
2. Klient zobowiązuje się nie ujawniać Informacji poufnych żadnej innej osobie lub innemu podmiotowi z jakiegokolwiek przyczyny, z wyjątkiem ujawnienia Informacji poufnych w celu świadczenia Usług.
3. Każdy z przedstawicieli Klienta, który otrzyma Informacje Poufne zostanie poinformowany przez Klienta o poufnym charakterze takich informacji i zostanie zobowiązany do traktowania Informacji Poufnych zgodnie z ust.2 powyżej.
4. Strony są uprawnione do publikacji ogólnych informacji o wzajemnej współpracy oraz do używania w celach marketingowych przez okres trwania Umowy i w ciągu 10 lat od zakończenia współpracy pomiędzy Stronami poprzez utrwalanie i wielokrotniane Elementów w dowolnej formie, wprowadzenie Elementów do pamięci komputera i sieci multimedialnych, w tym Internetu, sieci wewnętrznych typu intranet, również przesyłania nazwy lub logo w ramach ww. sieci, publiczne wystawianie, wyświetlanie Elementów w jakiegokolwiek formie, formie i miejscu,

bez dodatkowych oznaczeń, w tym w ramach połączeń z innymi utworami, uzupełnionego o treści komercyjne lub reklamowe.

§13.Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta oraz osób działających w imieniu Klienta jest Usługodawca.
2. Klient powierza Usługodawcy dane osobowe Użytkowników zalogowanych w celu wykonania Umowy w ramach umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych, wykorzystywania plików cookies oraz innych rozwiązań pamięci masowej znajdują się w Polityce prywatności.

§14.Reklamacje

1. Reklamacje można zgłaszać Usługodawcy w sposób wskazany w §2 ust. 9 Regulaminu.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - 2.1. nazwę lub odpowiednio imię i nazwisko osoby składającej reklamację,
 - 2.2. adres siedziby lub odpowiednio zamieszkania oraz adres e-mail osoby składającej reklamację,
 - 2.3. przedmiot reklamacji,
 - 2.4. uzasadnienie merytoryczne i formalne reklamacji,
 - 2.5. oczekiwania Klienta wobec Usługodawcy.
3. Zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 14 dni liczonych od momentu otrzymania przez Usługodawcę zgłoszenia reklamacyjnego. Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne nie będzie zawierało wszystkich wymaganych informacji wskazanych w ust. 2 powyżej Usługodawca wyznaczy osobie reklamującej 7-dniowy termin na złożenie poprawnego zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Odpowiedź w sprawie reklamacji Usługodawca przesyła za pośrednictwem wiadomości e-mail lub pisemnie.

§15. Postanowienia Końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 listopada 2022 r.
2. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku gdy zmiany wprowadzone przez Usługodawcę w Regulaminie dotyczą zmian porządkujących, zmian wynikających z nowelizacji lub wprowadzenia nowych przepisów prawnych, zmian technicznych, technologicznych i organizacyjnych w procesie świadczenia Usługi lub zmian korzystnych dla Usługobiorcy albo wydania przez organy administracji publicznej, w tym w szczególności Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, decyzji, rekomendacji, zaleceń, zobowiązań lub aktów o analogicznym charakterze w zakresie, w jakim ww. akty administracyjne modyfikują treść Regulaminu albo nakładają na Usługodawcę obowiązek określonej modyfikacji tej treści.
3. W przypadkach innych niż wskazane w ust. 2 powyżej Usługobiorca może nie zaakceptować zmian Regulaminu:
 - 3.1. poprzez żądanie usunięcia Konta Użytkownika albo
 - 3.2. wypowiedzenie Umowy przez Klienta z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od końca miesiąca, w którym nastąpiło złożenie oświadczenia w przedmiocie wypowiedzenia przez Klienta.
4. W przypadku braku żądania, o którym mowa w pkt. 5.1. powyżej albo wypowiedzenia przyjmuje się, że Usługobiorca zaakceptował nowy Regulamin.

5. Nowe brzmienie Regulaminu obowiązuje od dnia jego opublikowania na serwerach Usługodawcy, a Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o treści planowanej zmiany Regulaminu, w tym poprzez jednolitą treść Regulaminu po zmianach.
6. Treść Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony, na której Regulamin został udostępniony.
7. Regulamin, w tym umowy, o których mowa w Regulaminie podlegają prawu polskiemu.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu sprzedaży automatycznej– Umowa powierzenia danych osobowych.
Umowa powierzenia danych osobowych**

§1. Definicje:

dane osobowe	informacje dotyczące Użytkowników zalogowanych
EOG	Europejski Obszar Gospodarczy
podprocesor	podwykonawcy, tj. z inne podmioty przetwarzający
Roszczenie	roszczenie wynikające z naruszenia przez Stronę przetwarzającą zobowiązań wynikających z Umowy PDO, wszczęcia postępowania administracyjnego, wszczęcia postępowania karnego, nałożenia administracyjnej kary pieniężnej lub grzywny w wyniku naruszenia przez Stronę przetwarzającą zobowiązań wynikających z Umowy PDO
Strona powierzająca	Klient
Strona przetwarzająca	Usługobiorca
Umowa PDO	niniejsza umowa dotycząca powierzenia przetwarzania danych osobowych
Umowa główna	umowa

§2. Oświadczenia Stron:

1. Strona powierzająca oświadcza że jest uprawniona do powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Strona przetwarzająca oświadcza, że
 - 2.1. przy wykonywaniu Umowy PDO będzie działać zgodnie z obowiązującymi ją przepisami RODO oraz powiązanymi z nim powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego,
 - 2.2. przez cały okres obowiązywania Umowy PDO zapewni wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by odpowiadało wymogom obowiązujących przepisów prawa, (w tym wymogom bezpieczeństwa przetwarzania odpowiadającym kontekstowi przetwarzania danych osobowych i ryzyku naruszenia praw lub wolności) i chroniło prawa osób, których dane osobowe dotyczą,
 - 2.3. jej sytuacja finansowa zapewnia prawidłowe wykonanie Umowy PDO,
 - 2.4. dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO (chyba że Strony uzgodnią inaczej).

§3. Przedmiot przetwarzania

1. Na mocy i na zasadach określonych Umową PDO, Strona powierzająca powierza Stronie przetwarzającej przetwarzanie danych osobowych:

- 1.1. charakter danych osobowych: elektroniczny,
- 1.2. cel przetwarzania danych osobowych: wykonywanie Umowy głównej,
- 1.3. rodzaj danych osobowych: dane zwykłe, dane osób pełnoletnich,
- 1.4. kategoria osób, których dane dotyczą: dane Użytkowników zalogowanych umieszczone w Produkcie.

§4. Czas trwania przetwarzania, zmiana i wypowiedzenie Umowy

Umowa PDO obowiązuje na czas trwania Umowy głównej, to jest rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy głównej powoduje odpowiednio rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy PDO, bez konieczności składania odrębnych oświadczeń o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy PDO.

§5. Obowiązki i prawa Strony powierzającej

1. Strona powierzająca obowiązana jest do współpracy ze Stroną przetwarzającą w związku z wykonaniem Umowy PDO, w szczególności zaś do wydawania – zgodnych z prawem – poleceń Stronie przetwarzającej w zakresie przetwarzania danych osobowych.
2. Prawa Strony powierzającej:
 - 2.1. Strona powierzająca jest uprawniona do żądania informacji niezbędnych do wykazania spełnienia przez Stronę przetwarzającą obowiązków wynikających z niniejszej Umowy PDO.
 - 2.2. Strona powierzająca jest uprawniona do przeprowadzenia audytu spełnienia przez Stronę przetwarzającą obowiązków w zakresie danych osobowych wynikających z art. 28 RODO oraz niniejszej Umowy PDO, w tym za pomocą osób trzecich na zasadach przewidzianych w Umowie.

§6. Obowiązki i prawa Strony przetwarzającej

1. Strona przetwarzająca przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Strony powierzającej, chyba że obowiązek przetwarzania danych osobowych nakładają na Stronę przetwarzającą obowiązujące tę Stronę przepisy prawa. Strona przetwarzająca informuje Stronę powierzającą o tym obowiązku prawnym, o ile przepisy prawa nie zabraniają udzielenia takiej informacji. Za spełnienie obowiązku informacyjnego, o którym mowa w zdaniu poprzednim, uznaje się przekazanie Stronie powierzającej informacji o przetwarzaniu danej kategorii danych na podstawie określonego przepisu prawa.
2. Strona powierzająca na podstawie Umowy oraz Umowy głównej poleca niniejszym przetwarzanie danych osobowych Stronie przetwarzającej.
3. Strona przetwarzająca zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych działają na wyraźne polecenie Strony powierzającej oraz, że przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych zobowiążą się lub zobowiązały się do zachowania tajemnicy albo obowiązek zachowania przez nie tajemnicy wynika z obowiązku ustawowego, w szczególności obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej.
4. Strona przetwarzająca podejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne uwzględniające stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.
5. Strona powierzająca wyraża zgodę na korzystanie przez Stronę przetwarzającą z podprocesora bez uprzedniej pisemnej zgody Strony powierzającej. Strona przetwarzająca obowiązana jest

zawiadomić Stronę powierzającą o podpowierzeniu danych osobowych podprocesorowi, – a Strona powierzająca ma prawo wyrazić sprzeciw w terminie 3 dni od dnia zawiadomienia – brak sprzeciwu uznaje się za wyrażenie zgody, przy czym Strona powierzająca zobowiązuje się do złożenia sprzeciwu co do podprocesora tylko w szczególnie uzasadnionych przypadkach. Strona przetwarzająca zapewnia, że w pisemnej umowie zawartej z podprocesorem, podprocesor zobowiąże się do:

- 5.1. ochrony danych na co najmniej na takich samych zasadach jak Strona przetwarzająca,
 - 5.2. zapewnienia gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO,
 - 5.3. pełnej odpowiedzialności wobec Strony przetwarzającej za wypełnienie obowiązków spoczywających na podprocesorze.
6. O ile Strony nie ustalą inaczej, w tym w drodze odrębnych porozumień, Strona przetwarzająca w miarę możliwości pomaga Stronie powierzającej wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą w zakresie jej praw określonych przepisami obowiązującego prawa, o ile Strona powierzająca nie ma możliwości wykonania tych czynności samodzielnie. Pomoc ta może polegać w szczególności na tym, że Strona przetwarzająca niezwłocznie informuje Stronę powierzającą o tym, iż osoba, której dane dotyczą, skierowała do Strony przetwarzającej korespondencję zawierającą żądanie w zakresie wykonywania praw osoby określonych w rozdziale III RODO, jak również udostępnia treść tej korespondencji.
 7. Strona przetwarzająca udziela Stronie powierzającej niezbędnych informacji na temat stosowanych środków organizacyjno-technicznych.
 8. Strona przetwarzająca zobowiązuje się bez zbędnej zwłoki, zgłosić Stronie powierzającej każdy przypadek naruszenia ochrony danych osobowych. Zgłoszenie to zawierać będzie następujące dane:
 - 8.1. datę wystąpienia naruszenia (jeśli jest znana, w razie potrzeby możliwe jest jej określenie w przybliżeniu),
 - 8.1.1. datę identyfikacji naruszenia,
 - 8.1.2. charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie,
 - 8.1.3. imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji na temat naruszenia,
 - 8.1.4. opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych,
 - 8.1.5. opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Stronę przetwarzającą w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków,
 - 8.1.6. przy czym jeśli i w zakresie, w jakim – ww. informacji nie da się udzielić w tym samym czasie, będą one udzielane sukcesywnie bez zbędnej zwłoki, w najbliższym możliwym czasie,
 - 8.1.7. bez zbędnej zwłoki podejmować wszelkie możliwe i uzasadnione działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia w przypadku wystąpienia incydentu,

- 8.1.8. udzielać dodatkowych informacji, przedłożenia odpowiednich dokumentów Stronie powierzającej w zakresie incydentu na każde żądanie Strony powierzającej w terminie 48 godzin od godziny otrzymania żądania, chyba że przekazanie takich informacji lub dokumentów będzie w tym terminie niemożliwe – wówczas przekazanie nastąpi sukcesywnie, w najbliższym możliwym czasie bez zbędnej zwłoki Strony przetwarzającej.
9. O ile Umowa nie przewiduje szczegółowych zasad postępowania z powierzonymi danymi osobowymi na wypadek rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub Strony nie dokonają innych uzgodnień w tym zakresie, Podmiot przetwarzający, po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy ze Stroną powierzającą, zgodnie z decyzją tej Strony powierzającej powinien zwrócić lub usunąć dane osobowe, a w razie braku decyzji usunąć je, chyba że istnieje inna podstawa przetwarzania (np. do celu ewentualnego dochodzenia roszczeń) lub powszechnie obowiązujące przepisy nakazują przechowywanie tych danych osobowych.
10. Strona przetwarzająca jest zobowiązana do:
- 10.1. udzielenia informacji niezbędnych do wykazania spełnienia przez Stronę przetwarzającą obowiązków wynikających z niniejszej Umowy PDO, w tym w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych,
- 10.2. umożliwienia Stronie powierzającej przeprowadzenia audytu spełnienia przez Stronę przetwarzającą obowiązków w zakresie danych osobowych wynikających z niniejszej Umowy PDO oraz art. 28 RODO, w tym za pomocą osób trzecich, przy czym audyt ten odbywać się będzie na poniższych zasadach:
- 10.2.1. Audyt będzie prowadzony przez Stronę powierzającą w siedzibie Strony przetwarzającej lub w innym miejscu, w którym Strona przetwarzająca wykonuje Umowę PDO przez osobę/y/ upoważnioną/e/ przez Stronę powierzającą do jej przeprowadzenia, w godzinach pracy Strony przetwarzającej, w sposób nieutrudniający bieżącej pracy Strony przetwarzającej. O zamiarze przeprowadzenia audytu Strona powierzająca zawiadomi Stronę przetwarzającą z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Osoba upoważniona do przeprowadzenia audytu zobowiązana jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa informacji obowiązujących w przedsiębiorstwie Strony przetwarzającej, co potwierdzi stosownym oświadczeniem,
- 10.2.2. Audyt zostanie przeprowadzony z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, w tym ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa Strony przetwarzającej,
- 10.2.3. Strona przetwarzająca zobowiązana jest zapewnić osobom kontrolującym dostęp do wszelkich dokumentów, nośników informacji, podglądu ekranów z edytowanymi danymi osobowymi Strony powierzającej oraz wyjaśnień osób obsługujących Stronę powierzającą, a także umożliwić dokonanie ich kopii,
- 10.2.4. W przypadku gdy Strona przetwarzająca nie wykonuje lub nienależyście wykonuje Umowę PDO, Strona powierzająca jest uprawniona do wydania zaleceń w toku lub po przeprowadzeniu audytu. Strona przetwarzająca jest zobowiązana do wdrożenia i spełnienia zaleceń, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, chyba że wykonanie tych zaleceń jest niemożliwe do realizacji w rozsądnym terminie lub zalecenia te są niewspółmierne do skali zidentyfikowanych zagrożeń lub z innych powodów niezasadne. Odmowa wdrożenia zaleceń zostanie przekazana Stronie powierzającej na piśmie z uzasadnieniem. W przypadku gdy wykonanie zaleceń nie może być wykonane w rozsądnym terminie – Strona przetwarzająca wskaże Stronie powierzającej proponowany termin wdrożenia uzasadniając swą propozycję na piśmie.

Postanowienia niniejszego punktu stosuje się odpowiednio do poleceń, o których mowa w pkt 6.1.1. Umowy PDO.

10.2.5. Koszty związane z przeprowadzeniem audytu ponosi podmiot, który zlecił przeprowadzenie audytu, bez prawa do żądania zwrotu takich kosztów ani zapłaty dodatkowego wynagrodzenia od drugiej Strony.

10.3. Strona przetwarzająca jest zobowiązana do współpracy z osobami upoważnionym przez Stronę powierzającą, w szczególności z inspektorem ochrony danych osobowych powołanym u Strony powierzającej.

10.4. Strona przetwarzająca jest zobowiązana współpracować ze Stroną powierzającą w przypadku kontroli przestrzegania obowiązujących przepisów prawa przez Stronę powierzającą przeprowadzoną przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§7. Odpowiedzialność

1. W przypadku wystąpienia przeciwko Stronie powierzającej przez osobę trzecią z Roszczeniem, Strona przetwarzająca po spełnieniu przesłanek określonych w ust. 2-4 zobowiązuje się naprawić szkodę, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
2. Strony zobowiązują się powiadamiać wzajemnie, niezwłocznie i w formie pisemnej o powzięciu informacji o jakimkolwiek Roszczeniu.
3. Strona, która uzyska jakąkolwiek informację o Roszczeniu, zobowiązuje się udzielić drugiej Stronie wszelkich posiadanych przez tę Stronę informacji na temat zgłoszonych Roszczeń i udostępnić drugiej Stronie wszelkie posiadane dokumenty bezpośrednio związane z Roszczeniem. W sytuacji, gdy Roszczenia będą już na etapie postępowania sądowego (w tym z wykorzystaniem alternatywnych metod rozwiązywania sporów) lub administracyjnego, Strony podejmą współpracę w celu umożliwienia drugiej Stronie wzięcia udziału w sprawie na zasadach przewidzianych prawem.
4. Strona przetwarzająca ponosi odpowiedzialność wobec Strony powierzającej za Roszczenia wyłącznie w przypadku spełnienia poniższych warunków:
 - 4.1. zakres odpowiedzialności Strony przetwarzającej dotyczy wyłącznie Roszczeń, których bezpośrednią podstawą są zaniechania lub działania Strony przetwarzającej,
 - 4.2. Strona powierzająca wykona wobec Strony przetwarzającej wszystkie obowiązki wskazane w ust. 3 powyżej,
 - 4.3. niepodejmowania przez Stronę powierzającą bez udziału Strony przetwarzającej lub bez wyrażenia zgody przez Stronę przetwarzającą czynności polegających na:
 - 4.3.1. prowadzeniu negocjacji z osobą, która zgłosiła Roszczenia,
 - 4.3.2. zawarciu ugody (sądowej lub pozasądowej) bez zgody Strony przetwarzającej wyrażonej w formie pisemnej,
 - 4.3.3. cofnięcia lub zrzeczenia się (całkowitego lub częściowego) jakichkolwiek czynności procesowych, w tym środków odwoławczych bez pisemnego uzgodnienia z Stroną przetwarzającą,
 - 4.3.4. uwzględnienia w podejmowanych działaniach stanowiska Strony przetwarzającej co do tych działań,
 - 4.4. Strona przetwarzająca nie działała w zakresie przetwarzania danych osobowych zgodnie z poleceniami Strony powierzającej.
 - 4.5. Strona przetwarzająca nie poniosła bezpośrednio odpowiedzialności z tytułu Roszczenia.
5. Całkowita łączna odpowiedzialność Strony przetwarzającej na podstawie niniejszej Umowy PDO jest ograniczona do rzeczywistych strat i do łącznej wartości rocznego wynagrodzenia netto z Umowy głównej za ostatnie 12 miesięcy jej obowiązywania.

